### Términos y Condiciones del Curso de Conducción Clase B - Escuela Conduce

Estimado Alumno,

Gracias por elegir a Escuela Conduce para tu formación en conducción. Para asegurar una experiencia fluida y satisfactoria, te pedimos que tengas en cuenta los siguientes términos y condiciones al momento de adquirir tu curso:

## 1. Confirmación de Pago y Matrícula

Una vez realizado el pago del curso, es indispensable que envíes un correo electrónico a puentealto@conduce.cl. En este correo, incluye tu nombre completo, correo electrónico, comprobante de pago, y número de contacto. Esto es necesario para completar tu matrícula y crear tu usuario en nuestra plataforma.

Si no envías el correo con la información solicitada, tu matrícula no podrá ser procesada y el pago quedará sin asociar a un alumno.

# 2. Acceso al Curso y Programación de Clases Prácticas

En el curso en promoción dieciochera, tendrás la posibilidad de agendar tus clases prácticas desde el momento en que gestiones tu matrícula.

El horario y la disponibilidad de estas clases dependerán de los cupos que tenga la sede al momento de tu inscripción (esto es distinto a la realización del pago).

Actualmente, la sede no cuenta con atención presencial, ya que se encuentra resolviendo un tema relacionado con su local. Por este motivo, hemos dispuesto un punto de encuentro cercano a la sede para el inicio de tus clases prácticas.

Estas indicaciones específicas te serán entregadas en el momento en que agendemos tus clases.

#### 3. Duración del Curso

El curso debe completarse en un plazo máximo de 3 meses a partir de la fecha de pago y/o matrícula. Esto aplica para la sede de Puente Alto; te recomendamos consultar la disponibilidad de clases prácticas al momento de matricularte.

#### 4. Correo de Bienvenida y Aceptación de Términos

Luego de formalizar tu matrícula, recibirás un correo de bienvenida con los detalles del curso. Es necesario que leas y aceptes los términos antes de comenzar con el curso.

#### 5. Política de Anulación y Postergación

En caso de anulación del curso, se retendrá el 15% del valor del curso por concepto de administración, además de un 3.5% adicional si el pago se realizó a través del sistema Redelcom o cualquier otro medio digital.

o Podrás postergar o anular tu curso hasta 48 horas después de realizada la matrícula y/o el pago. Si decides retomar el curso, tendrás un plazo máximo de 2 meses. Sin embargo, si ya has iniciad o el curso, accediendo a la plataforma en línea o tomando alguna clase práctica o psicotécnica, no será posible realizar la devolución o postergación después del periodo de 48 horas.

Atentamente,

Equipo Conduce